

VERHUURVOORWAARDEN

DIY Rental

1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Boels Verhuur N.V. – afdeling DIY Rental - Brusselsesteenweg 330, 3090 Overijse (hierna, "Verhuurder") gedane aanbiedingen en alle overeenkomsten waarbij Verhuurder partij is, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn. Eigen voorwaarden van huurders, afnemers en andere contracterende partijen (hierna gezamenlijk, "Huurder") zijn niet van toepassing, ook al wordt daarnaar door Huurder in haar correspondentie en documenten uitdrukkelijk verwezen.

2. Totstandkoming van de huurovereenkomst

De huurovereenkomst komt tot stand op het moment dat Huurder en Verhuurder de afspraak voor verhuur van huurmaterieel (digitaal) ondertekenen en gaat in naargelang het geval:
Bij afhalen zonder online reservering, op het ogenblik dat Huurder het huurmaterieel in ontvangst neemt bij Verhuurder.
Bij online reserveren, op het moment dat Huurder de online reservering voltooit en, indien de website in de mogelijkheid tot online betalen voorziet, online betaalt.

3. Reserveren, wijzigen, annuleren en herroepingsrecht

- 3.1 Huurder kan het huurmaterieel online reserveren. Huurder dient bij de reservering de gewenste huurtermijn aan te geven. De minimale huurtermijn bedraagt 4 uur. Van de online reservering ontvangt Huurder per e-mail een bevestiging die bij afhalen van het huurmaterieel aan Verhuurder getoond dient te worden.
- 3.2 Indien Huurder het gereserveerde materieel niet op het overeengekomen tijdstip afneemt, vervalt de reservering na 2 uur. In dat geval is Huurder administratiekosten verschuldigd ter hoogte van 10% van het factuurbedrag, tenzij de Huurder-consument op rechtmatige wijze een beroep deed op het herroepingsrecht zoals omschreven in artikel 3.6.
- 3.3 Huurder kan een online gedane reservering enkel online annuleren. Indien de annulering plaatsvindt binnen 2 uur vóór het overeengekomen tijdstip, is Huurder administratiekosten verschuldigd ter hoogte van 10% van het factuurbedrag, tenzij de Huurder-consument op rechtmatige wijze een beroep deed op het herroepingsrecht zoals omschreven in artikel 3.6.
- 3.4 Huurder kan een online gedane reservering enkel online wijzigen. Indien het factuurbedrag daardoor wijzigt, wordt het prijsverschil bij afloop van de huurovereenkomst verrekend.
- 3.5 Indien het gereserveerde huurmaterieel onverhoopt niet beschikbaar is op het overeengekomen tijdstip, is Verhuurder gerechtigd een alternatief ter beschikking te stellen dat vergelijkbaar is qua aard en prestaties aan het gereserveerde huurmaterieel. Indien de huurprijs voor het alternatief lager is, wordt het prijsverschil bij afloop van de huurovereenkomst verrekend. Indien er geen alternatief beschikbaar is, wordt de reservering geannuleerd en stort Verhuurder het factuurbedrag terug aan Huurder, met een maximale compensatie van 10% van het factuurbedrag.
- 3.6 De Huurder-consument heeft in bepaalde gevallen het recht om de huurovereenkomst die online werd gesloten te herroepen binnen een termijn van 14 kalenderdagen volgend op het sluiten van de huurovereenkomst, zonder opgave van redenen. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Huurder-consument de Verhuurder via een ondubbelzinnige verklaring (schriftelijk per post of per e-mail) op de hoogte stellen van haar beslissing om de huurovereenkomst te herroepen. De Huurder-consument kan ook het [modelformulier voor herroeping](#) gebruiken. Als de Huurder-consument van deze mogelijkheid gebruik maakt, zal de Verhuurder de Huurder-consument onverwijld op een duurzame gegevensdrager (bijvoorbeeld per e-mail) een ontvangstbevestiging van deze herroeping sturen. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om de mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken. De Huurder-consument kan dit herroepingsrecht niet uitoefenen voor huurovereenkomsten na de volledige uitvoering van de huur als de uitvoering is begonnen met de uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Huurder-consument, en mits de Huurder-consument heeft erkend dat zij haar herroepingsrecht verliest zodra de Verhuurder de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd. Indien de Huurder-consument heeft ingestemd met een aanvang van de uitvoering van de huurovereenkomst tijdens de herroepingstermijn, en de Huurder-consument oefent het herroepingsrecht uit vooraleer de volledige uitvoering van de huur, dan betaalt de Huurder-consument de Verhuurder een bedrag dat evenredig is aan hetgeen reeds is geleverd op het moment dat de Huurder-consument de Huurder ervan in kennis heeft gesteld dat zij het herroepingsrecht uitoefent, vergeleken met de volledige uitoefening van de huurovereenkomst, op basis van prijs. Als de Huurder-consument de huurovereenkomst herroept, ontvangt zij het bedrag van de betaling die zij heeft verricht terug binnen de 14 dagen nadat de Verhuurder op de hoogte is gesteld van de beslissing van de Huurder-consument om de huurovereenkomst te herroepen. De Verhuurder betaalt de Huurder-consument terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Huurder-consument de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Huurder-consument uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd.

4. Ter beschikkingstelling en terugbezorging

- 4.1. Huurder dient zelf het huurmaterieel bij Verhuurder op te halen en aan het einde van de huurperiode aan Verhuurder terug te geven, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 4.2. Verhuurder is gerechtigd om bij het sluiten van de huurovereenkomst en de afgifte of terugbezorging van het huurmaterieel een geldig legitimatiebewijs van de Huurder of diens vertegenwoordiger te eisen. Is Huurder geen natuurlijk persoon, dan zijn naast de legitimatie van de afhaaler een schriftelijke opdrachtbron en een recent (maximaal 3 maanden oud) uittreksel uit de Kruispuntbank van Ondernemingen vereist om de huurovereenkomst te sluiten.

5. Controle

Huurder moet het huurmaterieel voor ingebruikname visueel controleren. Indien er gebreken, manco's of andere klachten zijn, dient Huurder dit direct telefonisch en per email te melden aan de Verhuurder. Door ingebruikname van het huurmaterieel komt de afwezigheid van uiterlijk waarneembare tekortkomingen ervan tussen partijen vast te staan. Deze bepaling laat de dwingendrechtelijke rechten van Huurder als consument overeenkomstig het Belgisch consumentenrecht onverlet.

6. Huurprijzen

De huurprijzen, zoals omschreven op de website en in de prijslijst van Verhuurder zijn inclusief BTW, doch exclusief brandstof, olie, verbruiksartikelen, eventueel transport en schade-afkoop (zie artikel12).

7. Waarborgsom

Huurder moet per gehuurd object een waarborgsom betalen. De waarborgsom wordt vastgesteld naar evenredigheid van de overeengekomen huurperiode in combinatie met de waarde van het huurmaterieel. Indien Huurder verlenging van de huurovereenkomst wenst, dient Huurder uiterlijk op de dag van de verlenging een nieuwe waarborgsom te storten. Indien Huurder een waarborgsom niet tijdig betaalt, kan Verhuurder de overeenkomst eenzijdig beëindigen, onverminderd het recht van Verhuurder op schadevergoeding. De waarborgsom dient als garantie voor retournering van het huurmaterieel en mag door Huurder niet beschouwd worden als een vooruitbetaling op de verschuldigde huurprijzen. Bij het einde van de huurovereenkomst en bij retournering van het huurmaterieel zal Verhuurder, de door Huurder verschuldigde bedragen, verrekenen met de waarborgsom. Het eventuele restant van de waarborgsom wordt teruggegeven indien vaststaat dat Huurder aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.

8. Verplichtingen van Huurder

Huurder is verplicht het huurmaterieel correct en slechts overeenkomstig de bepalingen van deze huurovereenkomst te gebruiken. In het bijzonder rust op

Huurder de verplichting om:

- a. het huurmaterieel overeenkomstig de veiligheids- en bedieningsvoorschriften die hem bij aflevering zijn overhandigd te behandelen;
- b. het huurmaterieel slechts voor de doeleinden te gebruiken waarvoor het bestemd is;
- c. het huurmaterieel niet zonder schriftelijke toestemming van Verhuurder onder te verhuren, weder te verhuren en/of beschikbaar te stellen aan derden;
- d. aanspraken van derden met betrekking tot het huurmaterieel af te wijzen en Verhuurder hiertegen te vrijwaren;
- e. Verhuurder te allen tijde toegang tot het huurmaterieel te verschaffen; geen veranderingen aan het huurmaterieel aan te brengen;
- f. er zorg voor te dragen, dat het huurmaterieel niet toegankelijk is voor onbevoegden;
- h. na afloop van de huurperiode het huurmaterieel schoon en in goede staat aan Verhuurder te retourneren;
- i. alle lasten, belastingen en boetes die voortvloeien uit het gebruik van het huurmaterieel door Huurder of derden, te vergoeden.

9. Aansprakelijkheid van Verhuurder

- 9.1. Verhuurder garandeert dat het huurmaterieel voldoet aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan redelijkerwijs mogen worden gesteld.
- 9.2. Indien het huurmaterieel niet aan het gestelde in artikel 9.1 voldoet, zal Verhuurder dit binnen redelijke termijn na retournering ervan met opgave van de klacht vervangen of kosteloos herstellen. Indien een vervanging of herstelling onmogelijk zou zijn of voor de Verhuurder onevenredige kosten met zich zou meebrengen, dan kan de Huurder een prijsvermindering of, ingeval van een ernstig gebrek, ontbinding van de huurovereenkomst eisen.
- 9.3. De Verhuurder kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade die veroorzaakt werd door de Huurder of door derden of als gevolg van het gebruik van het huurmaterieel in strijd met de bepalingen van de huurovereenkomst.
- 9.4. Voor zover wettelijk toegelaten, is Verhuurder voor schade die voortvloeit uit het niet nakomen van een van de essentiële verplichtingen van de overeenkomst, enkel aansprakelijk voor directe schade ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de huurovereenkomst. Deze beperking geldt niet voor: (i) overlijden of letelschade van de Huurder ten gevolge van doen of nalaten van de Verhuurder; (ii) schade die het directe gevolg van opzet of grove schuld van Verhuurder of haar Hulppersonen; of (iii) overmacht. Verhuurder is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, zoals bijv. gevolgschade, schade aan eigendom, etc., hoe ook genaamd. Huurder zal Verhuurder vrijwaren voor eisen van derden op grond van schade in verband met het huurmaterieel. In ieder geval zal de maximale aansprakelijkheid van Verhuurder beperkt zijn tot de bedragen die haar verzekering uitkeert. Dekt de verzekering de schade niet, dan is de aansprakelijkheid van de Verhuurder beperkt tot het bedrag (inclusief BTW) dat de Huurder heeft betaald aan de Verhuurder voor het huurmaterieel. Voor zover als wettelijk toegestaan doet de Huurder hierbij uitdrukkelijk afstand van het recht om enige buitencontractuele vordering in te stellen jegens Verhuurder en/of haar hulppersonen, waaronder begrepen medewerkers, zelfstandige dienstverleners, wettelijke vertegenwoordigers en andere aangestelden van Verhuurder ("Hulppersonen"). De Huurder erkent dat alle rechtshandelingen die voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van de overeenkomst uitsluitend tegen Verhuurder kunnen worden ingesteld. Het is de Huurder niet toegestaan om enige vordering rechtstreeks tegen de Hulppersonen van Verhuurder in te stellen.
- 9.5. Op Huurder rust de plicht om binnen redelijke grenzen al die maatregelen te nemen die schade (hadden) kunnen voorkomen of beperken.
- 9.6. Elke aansprakelijkheid van de Verhuurder voor schade vervalt door het verloop van twaalf maanden te rekenen vanaf het intreden van de schade, tenzij dit in strijd is met dwingende wettelijke bepalingen.

10. Schade, Verlies

- a. Schade aan het huurmaterieel die tijdens de huurperiode is ontstaan dient onmiddellijk na ontdekking, doch uiterlijk binnen 48 uur na het ontstaan ervan, aan Verhuurder te worden gemeld. Huurder is aansprakelijk voor elke schade aan of manco van (delen van) het huurmaterieel, ongeacht de oorzaak of toedracht, ontstaan in de periode tussen inontvangstname door Huurder en retourgeving van het huurmaterieel aan de Verhuurder. Huurder verplicht zich de aan het huurmaterieel ontstane schade aan Verhuurder te vergoeden tegen de dagwaarde, d.w.z. de huidige nieuwwaarde van het huurmaterieel verminderd met de afschrijving op basis van leeftijd of het aantal draaiuren van het huurmaterieel, dan wel – indien deze lager zijn - de kosten die met de reparatie van het huurmaterieel gemoeid zijn. Hetzelfde geldt voor schade aan onderdelen en/of toebehoren van het huurmaterieel. Daarnaast blijft Huurder aansprakelijk voor alle overige diensgevolg door Verhuurder geleden directe schade.
- b. Voor zoekgeraakte zaken, waarvoor door Verhuurder reeds de dagwaarde aan Huurder aangerekend is en die later alsnog door Huurder gevonden en teruggebracht worden, betaalt Huurder een bedrag gelijk aan het aantal dagen huur dat hij het huurmaterieel in zijn bezit heeft gehad. Deze wordt door Verhuurder in mindering gebracht op de aan Huurder terug te betalen vergoeding van de dagwaarde.
- c. Verhuurder verklaart dat zij ten behoeve van objecten waarop de Wet betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen (WAM-Wet) van toepassing is, een verzekering heeft afgesloten die de burgerrechtelijke aansprakelijkheid dekt waarmee de deelneming van het motorrijtuig aan het verkeer aanleiding kan geven. Voor rekening van de Huurder, die Verhuurder hiervoor vrijwaart, komt niettemin:
 - Schade aan derden die weliswaar door verzekeraar op grond van voornoemde wet wordt vergoed doch ter zake waarvan krachtens de polisvoorwaarden geen dekking is. Dit doet zich bijvoorbeeld voor indien de bestuurder ten tijde van het ontstaan van de schade onder invloed van alcohol of drugs heeft verkeerd;
 - Het in de polis vastgelegde eigen risico evenals schade boven de in genoemde wet vastgelegde minimaal vereiste verzekerde som;
 - Schade als gevolg van opzet, grove schuld en/of grove nalatigheid;
 - Schade aan bovengrondse en ondergrondse leidingen of kabels en/of de daardoor veroorzaakte gevolgschade;
 - De aansprakelijkheid van degene die zich het motorrijtuig door diefstal of geweld toe heeft geëigend;
 - Schade aan zaken die door/met/aan het motorrijtuig worden vervoerd;
 - Schade aan bestuurder zelf;
 - Schade toegebracht tijdens behendigheid - of snelheidsritten, "puzzeltochten" e.d.;
 - Schade aan andere eigendommen van Huurder of schade aan zaken van derden onder beheer (opzicht) van Huurder;
 - Elke vorm van cascoschade aan het huurmaterieel.
- d. Huurder wordt aansprakelijk gehouden, ongeacht of hij aan het verlies, diefstal, of het onbruikbaar of waardeeloos maken van het huurmaterieel, onderdelen en/of toebehoren schuld heeft. Huurder is verplicht preventieve maatregelen te nemen ter voorkoming van diefstal van het huurmaterieel, gezien het feit dat Huurder een plicht tot teruggave heeft, welke niet wordt opgeheven, zelfs niet door toeval, of ingreep van een derde.

11. Expertise

Huurder verklaart zich er op voorhand mee akkoord dat in geval van een geschat schadebedrag aan het huurmaterieel van € 1.000,00 of meer ten behoeve van de vaststelling van de schadetoedracht- en omvang, reparatiekosten en reinigingskosten naar keuze van Verhuurder een expertise wordt uitgevoerd door Verhuurder of door een erkend onafhankelijk expertisebureau, en dat bij een

schade beneden € 1.000,00 deze expertise wordt uitgevoerd door Verhuurder. De door Verhuurder gemaakte kosten in verband met de expertise, evenals de kosten van een expertise door een expertisebureau, komen geheel voor rekening van Huurder, tenzij artikel 12 van toepassing is. De aldus vastgestelde omvang van de schade geldt alsdan als tussen partijen vaststaand.

12. Mogelijkheid van schade-afkoop

- Verhuurder biedt Huurder onder de volgende voorwaarden de mogelijkheid om de aansprakelijkheid voor schade (normale slijtage niet inbegrepen) aan het huurmaterieel zoals vastgelegd in artikel 10 vooraf af te kopen:
- Huurder betaalt 10% toeslag boven de huursom;
 - er wordt dan van Huurder geen verdere schadeaanspraakstelling gevraagd in het geval er sprake is van tijdens de in de huurovereenkomst vastgelegde huurperiode ontstane schade aan het huurmaterieel, met uitzondering van:
 - schade door diefstal, verduistering, verlies, manco's;
 - schade ten gevolge van opzet en/of bewuste roekeloosheid;
 - schade aan uitsluitend luchtbanden.

Schade-afkoop wordt bij het aangaan van de huurovereenkomst afzonderlijk overeengekomen.

13. Einde huurovereenkomst en retournering van het huurmaterieel

- 13.1. De huurovereenkomst kan te allen tijde door partijen met onmiddellijke ingang worden opgezegd. De opzegging door Huurder kan slechts geschieden met gelijktijdige terug bezorging van het huurmaterieel bij Verhuurder en door betaling van het verschuldigde huurbedrag voor de resterende huurperiode zoals overeengekomen in de huurovereenkomst, tenzij de Huurder-consument op rechtmatige wijze een beroep deed op het herroepingsrecht zoals omschreven in artikel 3.6.. De opzegging door Verhuurder kan slechts geschieden indien Huurder tekortschiet in de nakoming van de huurovereenkomst, ingeval van staking van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van het bedrijf van Huurder, danwel indien Huurder een natuurlijk persoon is, ondancouratetelling van Huurder, zonder dat hiervoor een beslissing van de rechter nodig is, onverminderd het recht van Verhuurder op vergoeding van kosten, stadel en rente.
- 13.2. Bij het einde van de huurperiode dient het huurmaterieel in dezelfde staat als waarin het verstrekt is en geheel gereinigd, weer ter beschikking van Verhuurder te worden gesteld. Indien bij teruggave blijkt dat het huurmaterieel gebreken vertoont, beschadigd is, niet of gebrekkig is schoongemaakt, is Verhuurder gerechtigd reinigings- en /of reparatiekosten – dan wel de vervangingswaarde van het huurmaterieel indien deze lager is – aan huurder in rekening te brengen. Ook wanneer Huurder daarbij zelf niet aanwezig was (bij retourneren door een derde), is de controle door Verhuurder bindend.
- 13.3. Als het huurmaterieel niet terstond na het verstrijken van de huurtermijn bij Verhuurder wordt teruggebracht, verkeert Huurder van rechtswege in verzuim. Huurder is alsdan schadevergoeding aan Verhuurder verschuldigd, welke bestaat uit tweemaal de huurprijs voor iedere dag dat Huurder naloot om het huurmaterieel na het verstrijken van de opgenoemde termijn aan Verhuurder te retourneren, met als maximum de nieuwwaarde van het huurmaterieel.
- 13.4. Huurder kan nooit eigenaar van het Huurmaterieel worden. Indien Huurder het huurmaterieel, om welke reden dan ook niet aan Verhuurder terugbrengt of terug laat bezorgen, dient Huurder aan Verhuurder een vervangingswaarde van het huurmaterieel te betalen onverminderd Huurders verplichting tot betaling van de huursom.

14. Betaling

Voor het huren van huurmaterieel dat vooraf online gereserveerd wordt, geldt dat de factuur (huurprijs & waarborgsom), indien de website in de mogelijkheid tot online betalen voorziet, vooraf per elektronische betaalwijze voldaan moet worden. Eventuele terugbetalingen geschieden eveneens per elektronische overschrijving. Betaling van het huurmaterieel dat op locatie bij Verhuurder gehuurd wordt, geschiedt contant of per overschrijving bij retournering van het huurmaterieel. Met uitzondering van de waarborgsom, deze dient vooraf contant of per overschrijving betaald te worden. In geval van niet betalen of niet tijdig betalen, wordt aan de Huurder een schriftelijke herinnering (waaronder begrepen maar niet beperkt tot een aanmaning per post of e-mail) gezonden waarbij deze wordt herinnerd aan de betalingsverplichtingen voor het opstaanbedrag. Indien aan deze betalingsherinnering geen gevolg wordt gegeven door de Huurder binnen de vooropgestelde termijn van 14 dagen dan wordt het opstaand factuurbedrag van rechtswege verhoogd met ten forfaitaire schadevergoeding, volgens onderstaande regeling:

- het verschuldigde bedrag is lager of gelijk aan 150 EUR: met 20 EUR;
- het verschuldigde bedrag is tussen de 150,01 EUR en 500 EUR: met 30 EUR + 10% van het verschuldigde bedrag tussen 150,01 en 500 €;
- het verschuldigde bedrag is hoger dan 500,00 EUR: met 65 EUR + 5% van het bedrag boven de 500 EUR met een maximum van 2000 EUR.

De termijn van 14 dagen gaat in op de derde werkdag na verzending van de herinnering (indien de herinnering per post wordt verstuurd) of op de dag van de verzending (indien de herinnering per e-mail wordt verstuurd). Bovendien is van rechtswege een verwijlinterest verschuldigd gelijk aan de wettelijke interestvoet. De termijn van bezwaar tegen de in rekening gebrachte kosten verstrijkt 10 dagen na factuurdatum.

15.Privacy

- 15.1 Partijen zullen bij de uitvoering van de huurovereenkomst steeds de voor hen geldende verplichtingen op grond van de AVG naleven. De wijze waarvoor Verhuurder met persoonsgegevens omgaat, is vastgelegd in haar, van tijd tot tijd te wijzigen, privacyverklaring die raadpleegbaar is op de website: <https://www.boels.com/be-be/privacy-statement>. Eventuele verzoeken ter uitoefening van de rechten van de Huurder, of vragen omtrent het privacy beleid van Verhuurder kunnen worden gericht aan: privacy@boels.com
- 15.2 Partijen garanderen dat de persoonsgegevens die zij met de andere partij delen ten behoeve van de uitvoering van de huurovereenkomst, juist, niet bovenmatig en niet onrechtmatig zijn, noch inbreuk maken op rechten van enige derde.

16. Reikwijdte

Indien een van de in deze verhuurvoorwaarden vervatte bepalingen niet rechtsgeldig blijkt te zijn, laat dit de rechtsgeldigheid en toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet. Voor de bepaling die niet rechtsgeldig blijkt, zal een voorwaarde geacht worden in de plaats te zijn getreden die wel rechtsgeldig is en die doel en strekking van de niet rechtsgeldige voorwaarde zo dicht mogelijk benadert.

17. Geschillen

- 17.1 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van, of voortvloeien uit, een met een vestigingspunt van Verhuurder in België gesloten overeenkomst, is naar keuze van Verhuurder de rechtbank te Brussel of deze te Oudenaarde bevoegd, tenzij de Huurder een consument is. In dat geval is de rechtbank van de woonplaats van de Huurder bevoegd. Tevens is het Belgisch recht van toepassing, supplementair aan de huidige voorwaarden.
- 17.2 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich te goeder trouw hebben ingespannen een geschil onderling te regelen.