

TERMINI E CONDIZIONI DI NOLEGGIO

DIY Rental

1. Campo di applicazione delle presenti Condizioni

L'utilizzatore delle presenti condizioni di noleggio e quindi la parte contraente è Boels Noleggio S.R.L. – Divisione DIY Rental. Via Mario Idolini 3/1, 20090 Assago, di seguito denominato "il locatore". Questi termini e condizioni di locazione si applicano a tutte le offerte fatte da "il locatore", a meno che le parti non abbiano concordato diversamente, esplicitamente per iscritto. I termini e le condizioni di locatori, acquirenti e altri contraenti, denominati in prosieguo: "locatario", non si applicano, anche se il locatario vi fa espressamente riferimento nella sua corrispondenza e nei documenti.

2. Costituzione del contratto di noleggio

Il contratto che regola il noleggio di un articolo si considererà stipulato una volta che il locatario e il locatore lo hanno sottoscritto e inizierà, a seconda delle condizioni qui elencate: in caso di prelievo, nel momento in cui il locatario riceve l'articolo noleggiato presso il locatore; in caso di consegna, nel momento in cui l'articolo noleggiato è caricato da il locatore.

3. Prenotazione, modifica e cancellazione

- 3.1 Il Noleggiatore può prenotare l'attrezzatura a noleggio online. Al momento della prenotazione, il Noleggiatore deve indicare il periodo di noleggio desiderato (di seguito "il tempo concordato"). La durata minima del noleggio è di 4 ore. Il Noleggiatore riceverà una conferma della prenotazione online via e-mail, che dovrà essere mostrata alla Lettera al momento del ritiro dell'Attrezzatura a noleggio.
- 3.2 Se il Noleggiatore non ritira l'attrezzatura prenotata all'ora concordata, la prenotazione scade dopo 2 ore. In tal caso, il Noleggiatore dovrà pagare una tassa amministrativa pari al 10% dell'importo della fattura.
- 3.3 Il Noleggiatore può cancellare una prenotazione effettuata solo online. Se la cancellazione avviene entro 2 ore prima dell'orario concordato, il Noleggiatore dovrà pagare una tassa amministrativa pari al 10% dell'importo della fattura.
- 3.4 Il Noleggiatore può modificare una prenotazione effettuata online. Se l'importo della fattura cambia di conseguenza, la differenza di prezzo verrà saldata alla fine del contratto di noleggio.
- 3.5 Se l'attrezzatura a noleggio prenotata non è inaspettatamente disponibile all'ora concordata, il Locatore ha il diritto di mettere a disposizione un'alternativa. Se il prezzo di noleggio dell'alternativa è inferiore, la differenza di prezzo verrà saldata alla fine del contratto di noleggio. Se non è disponibile alcuna alternativa, la prenotazione sarà annullata e il locatore rimborserà al locatario l'importo della fattura, con un risarcimento massimo pari alla tariffa di 24 ore.

4. Disponibilità e restituzione

- 4.1. Il locatario ha l'obbligo di prelevare l'articolo noleggiato da il locatore e di restituirlo a il locatore alla fine del periodo di noleggio, salvo che le parti non abbiano espressamente concordato che la responsabilità della consegna e/o della restituzione dell'articolo noleggiato spetta a il locatore.
- 4.2. Alla stipulazione del contratto di noleggio, alla consegna o restituzione dell'articolo noleggiato, il locatore ha diritto di richiedere che il locatario o la persona che afferma di agire per conto di questi fornisca una valida prova d'identità. Inoltre il locatore ha facoltà di fare una copia del documento d'identità, che si impegna a distruggere non appena avrà accertato l'ottemperanza da parte del locatario a tutti gli obblighi che derivano dal contratto di noleggio. Se il locatario non è una persona fisica, il locatore perfezionerà il contratto di noleggio soltanto se sarà esibito, oltre al documento d'identità della persona che viene a prelevare l'articolo noleggiato, un ordine di esecuzione scritto dell'azienda in oggetto e dopo che avrà ricevuto una visura camerale certificata in data non antecedente a tre mesi.

5. Controlli

Prima di utilizzare l'articolo noleggiato, il locatario dovrà sottoporlo ad un'ispezione visiva. In presenza di qualsiasi difetto, manchevolezza o altro motivo di reclamo, il locatario dovrà informare immediatamente il locatore. L'utilizzo dell'articolo noleggiato corrisponde a un accordo tra le parti che non vi sono difetti evidenti all'esterno. Con l'utilizzo dell'articolo le parti convengono che non sono stati riscontrati difetti evidenti all'esterno.

6. Prezzo di noleggio

I prezzi di noleggio, come descritti sul sito web e nel listino prezzi del Locatore, sono comprensivi di IVA, ma esclusi di carburante, olio, materiali di consumo, eventuali trasporti e rinuncia ai danni (vedi articolo 12).

7. Deposito cauzionale

Il locatario dovrà versare un deposito per ogni articolo noleggiato. L'entità del deposito verrà calcolata proporzionalmente al periodo di noleggio e al valore dell'articolo noleggiato. Qualora il locatario intendesse prolungare il contratto, dovrà versare un nuovo deposito entro la data d'inizio della proroga. In caso di mancato pagamento del deposito cauzionale da parte del locatario entro il periodo specificato, il locatore ha facoltà di rescindere unilateralmente il contratto, con riserva dei suoi diritti di retribuzione. Il locatario non può considerare il deposito come un anticipo sull'importo dovuto per il noleggio. Alla conclusione del periodo di noleggio, il locatore ha facoltà di conguagliare gli importi che il locatario le deve con il deposito. Il locatore restituirà il deposito al locatario dopo avere verificato che questi ha rispettato tutti i suoi obblighi.

8. Obbligazioni del locatario

Il locatario ha l'obbligo di utilizzare l'articolo noleggiato correttamente e soltanto in conformità con le condizioni del presente contratto. In particolare, il locatario ha l'obbligo di:

- a. usare l'articolo noleggiato rispettando le istruzioni di sicurezza e di funzionamento che sono fornite alla consegna;
- b. utilizzare l'articolo noleggiato esclusivamente per lo scopo per cui è stato progettato;
- c. non subnoleggiare o rinoleggiare l'articolo noleggiato e/o metterlo a disposizione di terzi senza l'autorizzazione scritta di il locatore;
- d. respingere le rivendicazioni relative all'articolo noleggiato avanzate da terzi e manlevare il locatore da tali richieste;

- e. concedere a il locatore l'accesso all'articolo noleggiato in qualsiasi momento;
- f. non apportare alcuna modifica all'articolo noleggiato;
- g. garantire che l'articolo noleggiato non possa essere accessibile a terzi non autorizzati;
- h. alla fine del periodo di noleggio, restituire a il locatore l'articolo noleggiato pulito e in buono stato;
- i. pagare qualsiasi spesa, imposta e penalità derivante dall'utilizzo dell'articolo noleggiato da parte del noleggiatore o di terzi.

9. Responsabilità di il locatore

- 9.1. Il locatore garantisce che l'articolo noleggiato è ragionevolmente rispondente ai requisiti e alle norme comunemente applicabili.
- 9.2. In caso di non conformità dell'articolo noleggiato alle disposizioni dell'Articolo 9.1, il locatore sostituirà o riparerà, a sua discrezione, l'articolo in oggetto, gratuitamente ed entro un arco di tempo ragionevole dopo che l'articolo, corredato da una descrizione del motivo di reclamo, è stato restituito. Si esclude qualsiasi altra o ulteriore responsabilità di il locatore, salvo in caso di lesione personale o danno o perdita che derivi direttamente da azione intenzionale o grave negligenza da parte di il locatore stessa. Il locatore non è in nessun caso responsabile di danni consequenziali o perdita, qualunque sia la definizione adottata. Il locatario indennizzerà il locatore da qualsiasi richiesta di risarcimento avanzata da terzi per danni o perdite riportabili all'articolo noleggiato. La responsabilità di il locatore nei confronti di terzi non supererà in nessun caso l'importo che è coperto dall'assicurazione oppure che, in base a ragionevolezza, avrebbe dovuto essere assicurato. Il locatario è tenuto ad adottare tutti quei provvedimenti, entro i limiti della ragionevolezza, che possono o potrebbero prevenire o limitare il danno o la perdita.
- 9.3

10. Danno, perdita

- a. Il danno all'articolo noleggiato avvenuto durante il periodo di noleggio deve essere comunicato a il locatore immediatamente dopo essere stato scoperto, in ogni caso entro e non oltre le 48 ore successive all'evento. Il locatario sarà responsabile di qualsiasi danno o mancato all'articolo noleggiato (o a parti dello stesso), per qualsiasi causa o in qualsiasi circostanza, verificatosi nell'arco di tempo tra la data in cui ha ricevuto l'articolo noleggiato e la data in cui esso è stato restituito al locatore. Per qualsiasi danno causato all'articolo noleggiato, il locatario s'impegna a rifondere a il locatore l'attuale valore di mercato, vale a dire il valore a nuovo del suddetto articolo, da cui si detrae il deprezzamento in base dell'età o al numero di ore di esercizio dell'articolo noleggiato oppure, se è inferiore, il costo della riparazione di detto articolo. La stessa condizione si applica ai danni a parti e/o accessori dell'articolo noleggiato. Inoltre il locatario rimarrà responsabile di qualsiasi altro danno o perdita subito/a da il locatore in conseguenza di ciò.
- b. In caso di smarrimento di articoli noleggiati per i quali il locatore abbia già addebitato al locatario l'attuale valore di mercato, ma che successivamente sono stati ritrovati e restituiti dal locatario, questi pagherà un importo pari al prezzo del noleggio per i giorni in cui egli ha detenuto l'articolo noleggiato. Tale somma sarà detratta da il locatore dal risarcimento che ha ricevuto in base all'attuale valore di mercato, che sarà restituito al locatario.
- c. Per i veicoli contemplati dalla Legge olandese sull'assicurazione per la responsabilità civile degli automezzi, il locatore sottoscriverà come prescritto dalla suddetta Legge una polizza assicurativa conforme a dette disposizioni. L'assicurazione coprirà la responsabilità civile che può derivare dall'utilizzo dell'automezzo nella circolazione stradale. Il locatario, che manleva il locatore, sarà tuttavia responsabile per:
 - qualsiasi danno o perdita subito/a da terzi che, sebbene risarcita dall'assicuratore ai sensi della summenzionata Legge, non sia coperto/a dalle condizioni della polizza. Un caso esemplificativo è la guida sotto l'influenza di alcool o di sostanze stupefacenti al momento in cui si è verificato il danno o la perdita;
 - la franchigia stabilita nella polizza, oltre a qualsiasi danno o perdita che superi l'importo minimo assicurato ai sensi della summenzionata Legge;
 - qualsiasi danno o perdita che risulti da un atto intenzionale, da grave errore e/o grave negligenza;
 - qualsiasi danno a cavi o tubi sopra o sotto il terreno e/o danni o perdite conseguenziali;
 - la responsabilità della parte che si è appropriata dell'automezzo con il furto o l'impiego della forza;
 - qualsiasi danno o perdita ad articoli trasportati da/con/su l'automezzo;
 - qualsiasi lesione al conducente;
 - qualsiasi danno o perdita avvenuto/a durante prove di abilità, gare di velocità, cacce al tesoro e simili;
 - qualsiasi danno ad altri beni che sono proprietà del locatario o di terzi, posti sotto il controllo (la supervisione) del locatario;
 - qualsiasi tipo di danno all'automezzo noleggiato.
- d. Il locatario sarà considerato responsabile, a prescindere dalla sua effettiva colpa, per lo smarrimento o il furto dell'articolo noleggiato, di sue parti e/o suoi accessori, o per avere reso l'articolo noleggiato, suoi componenti e/o suoi accessori, inutilizzabili o privo/i di valore. Il locatario ha l'obbligo di adottare misure preventive atte a impedire il furto dell'articolo noleggiato, in considerazione del fatto che egli è tenuto a restituire l'articolo noleggiato e che tale obbligo permane anche in caso di evento fortuito o intervento di terzi.

11. Perizia per la determinazione del danno

Il locatario dichiara anticipatamente di acconsentire che, in caso di danno o perdita riguardante l'articolo noleggiato pari o superiore a 1.000 EUR, il locatore o una società indipendente riconosciuta di perizie assicurative, a discrezione di il locatore stessa, esegua una stima della perdita al fine di stabilire la causa e l'entità del danno o della perdita, dei costi di riparazione e di pulizia e che, in caso di danno o perdita inferiore a 1.000 EUR, la perizia possa essere effettuata da il locatore stesso. Tanto le spese sostenute per la perizia eseguita da il locatore quanto le spese sostenute per una stima effettuata da una società

indipendente saranno interamente addebitate al locatario, fatta salva l'applicazione delle disposizioni dell'Articolo 11. Le parti considereranno come definitiva l'entità del danno o della perdita così determinata.

12. Limitazione facoltativa del danno

Il Locatore offre al Conduttore la possibilità di riscattare in anticipo la responsabilità per i danni (esclusa la normale usura) all'Attrezzatura a noleggio come previsto dall'Articolo 10 alle seguenti condizioni:

- il locatario paga un supplemento del 10% rispetto al prezzo di noleggio
- al Noleggiatore non è richiesto alcun ulteriore risarcimento in caso di danni all'Attrezzatura a noleggio durante il periodo di noleggio previsto dal contratto di noleggio, ad eccezione di
- danni causati da furto, appropriazione indebita, perdita, difettosità
- danni causati da dolo, imprudenza, incapacità e/o negligenza.
- danni ai soli pneumatici

La rinuncia ai danni viene concordata separatamente alla conclusione del contratto di noleggio.

13. Rescissione del contratto di noleggio e restituzione dell'articolo noleggiato

- 13.1. Il presente contratto può essere rescisso dalle parti in qualsiasi momento, con effetto immediato. Il locatario ha facoltà di rescindere il contratto soltanto se restituisce nello stesso momento l'articolo noleggiato a il locatore e ha pagato il prezzo del noleggio dovuto per il periodo rimanente, come convenuto nel contratto. Il locatore ha facoltà di sciogliere il contratto soltanto se il locatario non ottempera alle condizioni contrattuali, se l'azienda del locatario ha ottenuto la sospensione dei pagamenti, ha cessato l'attività o è in liquidazione oppure, qualora il locatario sia una persona fisica, se egli è messo sotto curatela, senza che il locatore debba ricorrere al giudice e senza pregiudizio dei diritti che vanta per il risarcimento dei danni, il pagamento degli interessi e delle spese.
- 13.2. Alla fine del periodo di noleggio, l'articolo noleggiato deve essere restituito a il locatore nello stato in cui è stato ricevuto e completamente pulito. Qualora si riscontrassero difetti, danni, sporcizia o pulizia insufficiente dell'articolo noleggiato restituito, il locatore sarà autorizzata ad addebitare al locatario i costi della pulizia e/o delle riparazioni, ovvero il valore di sostituzione dell'articolo noleggiato qualora esso fosse inferiore ai costi precedentemente menzionati. L'ispezione condotta da il locatore sarà vincolante anche in caso di assenza del locatario (nell'eventualità che l'articolo noleggiato venga restituito da un terzo).
- 13.3. Se l'articolo noleggiato non viene restituito a il locatore immediatamente dopo la scadenza del periodo di noleggio, il locatario risulterà inadempiente per effetto di legge. In tale caso il locatario è tenuto a versare a il locatore un risarcimento, pari al doppio della tariffa di noleggio per ogni giorno successivo alla scadenza del periodo summenzionato in cui omette di restituire a il locatore l'articolo noleggiato, fino ad un importo massimo corrispondente al valore a nuovo dell'articolo in oggetto.
- 13.4. In nessun caso il locatario può acquisire la proprietà dell'articolo noleggiato. Se il locatario, per qualsiasi ragione, non restituisce l'articolo noleggiato a il locatore o manca di farlo restituire, è tenuto a corrispondere a il locatore il valore per la sostituzione di detto articolo, fermo restando l'obbligo al pagamento del noleggio.

14. Pagamenti

Per il noleggio di attrezzature prenotate in anticipo online, la fattura (prezzo di noleggio e deposito cauzionale) deve essere pagata in anticipo tramite bonifico elettronico. Anche eventuali rimborsi dovranno essere effettuati tramite bonifico elettronico.

Il pagamento delle attrezzature noleggiate in loco dal locatore deve essere effettuato in contanti o con carta di credito al momento della restituzione dell'attrezzatura noleggiata. Ad eccezione del deposito cauzionale, che deve essere pagato in anticipo in contanti o con carta di credito. Si prega di verificare in negozio quale tipo di pagamento è accettato. Il deposito verrà rimborsato al momento della restituzione dell'attrezzatura. Se il pagamento non viene effettuato o non viene effettuato in tempo, il locatario è legalmente inadempiente e il locatore ha il diritto di richiedere al locatario gli interessi legali e le spese extra-giudiziali e giudiziarie (di riscossione) senza preavviso.

15. Privacy

- 15.1 I dati personali comunicati dall'affittuario al locatore saranno utilizzati per la conclusione e l'esecuzione del Contratto, l'eventuale riscossione dei pagamenti dovuti, la prevenzione delle frodi e l'adempimento degli obblighi di legge.
- 15.2 Nell'esecuzione del Contratto, le parti rispetteranno sempre gli obblighi ad esse applicabili ai sensi della AVG. Le modalità di trattamento dei dati personali da parte del Locatore sono riportate nella propria informativa sulla privacy, di volta in volta modificata, consultabile sul sito web: <https://www.boels.com/it-it/privacy-statement>. Eventuali richieste di esercizio dei diritti del Conduttore o domande relative all'informativa sulla privacy del Locatore possono essere indirizzate a: privacy@boels.com.
- 15.3 Le parti garantiscono che i dati personali che condividono con l'altra parte ai fini dell'esecuzione del Contratto sono accurati, non eccessivi e non illegali, né violano i diritti di terzi.

16. Controversie

- 16.1 Qualsiasi controversia derivante da o in altro modo connessa a un contratto stipulato con una succursale di il locatore in Italia sarà competenza del foro nella circoscrizione in cui il convenuto ha la sua sede o il suo domicilio, e sarà assoggettata alle norme del diritto italiano.
- 16.2 Le parti adiranno vie legali solo dopo avere tentato di comporre in via amichevole la controversia.

Il locatario dichiara di avere letto e compreso le summenzionate Condizioni per il noleggio e di approvarne il contenuto.